

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ГАУСС ФГ» (ООО «ГФГ»)

111033, г. Москва, Золоторожский вал, дом 11, стр.26, пом. А61/35А  
ИНН 7719453411, КПП 772201001, info@global-hotspot.ru, https://global-hotspot.ru

### Порядок подключения Wi-Fi Магнита

1. Ознакомьтесь с Правилами эксплуатации Wi-Fi Магнита.
2. Вставьте SIM-карту в разъем, как показано на фото, чипом к себе, треугольный срез должен находиться слева внизу. С извлечением карты также могут возникнуть трудности – карта заходит довольно плотно, поджимается пластиковым стопором, а сам слот не имеет пружинного механизма для простого извлечения SIM. SIM-карта должна быть без пароля.



3. У роутера нет кнопки включения. Просто подсоедините power bank или вставьте адаптер в розетку.



4. Дождитесь пока индикаторы (выделены красным выше) на внутренней панели роутера  и  засветятся и начнут моргать. Индикатор  моргает во время сбора mac-адресов. Индикатор  моргает во время передачи собранных данных по 3G на сервер Global Hotspot.
5. Зайдите в личный кабинет Global Hotspot и убедитесь, что данные отображаются в разделе Сегменты.

### Возможные проблемы и решения

Если данные в разделе Сегменты не изменяются, то:

1. Проверьте наличие питания и убедитесь, что магнит включен.
2. Проверьте что SIM-карта вставлена верно.
3. Убедитесь, что есть сигнал 3G или 4G (индикатор горит).
4. Убедитесь, что баланс на SIM-карте положительный.



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ГАУСС ФГ» (ООО «ГФГ»)

111033, г. Москва, Золоторожский вал, дом 11, стр.26, пом. А61/35А

ИНН 7719453411, КПП 772201001, info@global-hotspot.ru, <https://global-hotspot.ru>

---

5. Убедитесь, что Ваш тариф SIM-карты может использоваться в роутере (задайте этот вопрос оператору сотовой связи).
6. Перегрузите устройство (отключить и включить питание, **не нажимать Reset**).

### Правила эксплуатации Wi-Fi роутера (Wi-Fi Магнита)

1. Держите роутер в недоступном для детей и животных месте – они могут случайно проглотить роутер или его части.
2. Храните и используйте роутер в сухом, чистом и проветриваемом помещении.
3. Не пользуйтесь роутером в местах с повышенной влажностью.
4. Не подвергайте роутер воздействию слишком низкой или слишком высокой температуры.
5. Избегайте попадания жидкости на корпус и внутрь роутера.
6. Удар или падение могут привести к повреждению роутера.
7. Не пытайтесь разобрать или отремонтировать роутер.
8. Не пытайтесь изъять sim-карту из роутера.
9. Не изменяйте логин и пароль роутера.
10. Не устанавливайте на роутер стороннее ПО.
11. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки роутера:
  - механические повреждения, возникшие после передачи роутера потребителю;
  - если недостаток возник вследствие естественного износа при эксплуатации;
  - недостатки, вызванные действием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей; применением сервисных кодов, не описанных в документации пользователя; использованием неоригинального ПО роутера;
  - недостатки, вызванные неудовлетворительной работой и (или) несоответствием стандартам питающих, телекоммуникационных сетей и других подобных факторов;
  - недостатки, проявляющиеся из-за недостаточной емкости телекоммуникационных сетей или мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа местности и городской застройки, использования роутера на границе или вне зоны действия сети и (или) сигнала периферийных устройств;
  - недостатки, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных принадлежностей, запасных частей, элементов питания.
12. Действие гарантийных обязательств прекращается в случае:
  - если серийный номер и (или) MAC адрес роутера стерт и (или) изменены;
  - если роутер использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению, а также при нарушении правил эксплуатации и хранения;
  - если роутер имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, а также при изменении конструкции или схемы роутера, не предусмотренных изготовителем;
  - если дефект вызван воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь роутера посторонних предметов, веществ, жидкостей.
13. По возможности держите роутер на открытом пространстве без коробки или в центре помещения вдали от других источников радиоволн. Металлические конструкции, стены помещений и другие роутеры препятствуют работе роутера.