Приложение № 1 к Договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Место оказания услуг | Ед. изм. | Кол-во |
| 1 | Телематические услуги связи | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Усл.ед | 1 |

1. Эксплуатационные характеристики услуг

Телематические услуги связи оказываются в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Поставщик услуг связи обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания в рамках собственной сети:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Доступность сети Поставщика услуг связи за месяц | Коэффициент потерянных пакетов на сети Поставщика услуг связи за месяц | Средняя сетевая задержка на наземных каналах Поставщика услуг связи за месяц |
| не менее 99% | не более 2% | Не более 200 мсек |

1.1. Информация о возможных перерывах связи на время проведения профилактических и плановых работ размещается на сайте Поставщика услуг или доводится до Заказчика по телефону.

1.2. Поставщик услуг обязуется принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи и устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, указанные в пункте

1.3. При необходимости производства аварийно-восстановительных работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, срок продлевается на время получения соответствующих разрешений и согласований, определенное договором с третьим лицом.

1.4. Сроки устранения повреждений:

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

**Первый** приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Поставщика услуг.

**Второй** приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

**Третий** приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

**Четвертый** приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Поставщиком услуг связи Заказчика о ходе проведения работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность работ** | **Периодичность информирования** | **Период устранения** |
| Первый | Не более 4 часов | По согласованию с Заказчиком и по факту устранения | Круглосуточно |
| Второй | Не более 8 часов | Ежедневно с 9:00 до 18:00 |
| Третий | Не более 3-х дней |
| Четвертый | Не более 5 дней |

1. В соответствии с п. 36 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" и Постановлением Правительства РФ от 18.02.2005 № 87 "Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий" Исполнитель должен иметь действующие лицензию на оказание услуг связи по передаче данных и лицензию на оказание телематических услуг связи.
2. Удаленная настройка оборудования и системы по адресу заказчика. Доступ в личный кабинет для управления услугой и дополнительных сервисов на web-портале Исполнителя.
3. Обеспечение исполнения Постановления Правительства РФ № 758 от 31.07.2014 г. и №801 от 12.08.2014, согласно которым оказание универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к сети Интернет с использованием пунктов коллективного доступа по протоколу Wі-Fi осуществляется оператором универсального обслуживания после проведения идентификации пользователей. Пользователь при подключении к Сети Wі-Fi в целях достоверного установления принадлежности Абонентского номера конкретному Пользователю проходит обязательную процедуру идентификации, в том числе и используемого им оконечного оборудования. Возможные механизмы идентификации пользователей Wі-Fi:
   1. Идентификация по звонку: на странице авторизации пользователь вводит свой номер телефона, номер пользователя подтверждается после бесплатного звонка на номер 8800хххх или входящего звонка с рандомного номера, кодом являются 4 последних цифры которого. Данный способ не предполагает расходов на SMS. Выбор метода звонка исходящий или входящий производится в личном кабинете на web-портале Исполнителя.
   2. Идентификация по СМС: на странице авторизации пользователь вводит свой номер телефона, на который получает СМС-сообщение с кодом. Ежемесячно включено 200 СМС-сообщений. По окончании пакета СМС пользователи автоматически перенаправляются на авторизацию по звонку.
4. Защита и хранение данных пользователей:
   1. При идентификации система записывает поступившие данные об устройстве-идентификаторе клиента и обеспечивает их безопасное хранение в течении 3-х лет в виде статистических данных с параметрами сессий (общее количество, средняя продолжительность сессии, средний трафик на сессию, средняя скорость передачи данных в сторону Пользователя/в сторону сети от Пользователя); параметрами Пользователей (количество уникальных устройств, количество идентификаций, количество сессий с выходом в Интернет); детализацией статистики - по часам, дням, месяцам в виде таблиц, графиков, схем и т.д.
   2. При соответствующем запросе со стороны следственных органов РФ осуществляется выгрузка данных об авторизации за требуемую дату в табличном (excel, cvs) виде.
   3. Повторную идентификацию пользователи должны проходить каждые 3 месяца.
5. Управление услугой:
   1. Создание конфигурации для Wі-Fi оборудования Заказчика, позволяющее настроить услугу и управлять/изменять через личный кабинет без повторного подключения к оборудованию (в том числе точки доступа, маршрутизаторы и роутеры различных производителей, объединенных в одну группу с одинаковыми настройками) следующими параметрами:
   2. дизайн страницы авторизации с использованием системы шаблонизации template toolkit с возможностью передачи параметров в шаблон из параметров профиля клиента;
   3. ограничения сессии пользователей по длительности (времени активности и неактивности, суммарное время в сутки) и скорости;
   4. назначение Интернет-адреса (URL редиректа) для переадресации пользователя после успешной идентификации;
   5. выбор используемого метода идентификации, использование и настройка CDN узла;
   6. отображение на карте месторасположения оборудования Заказчика;
   7. отображение статуса работоспособности оборудования Заказчика (MikroTik, Unifi);
   8. графическое отображение статистики: посетители (устройства, посетители, действия, входы, методы аутентификации), номера телефонов, mac-адреса, даты и место подключения с МАС-адресом точки. Профиль пользователя (номер телефона, mac-адрес устройства, список устройств, профили в социальных сетях, пол, день рождения, количество входов, количество трафика и др.);
   9. экспорт любых данных в виде отчета в формате MS Excel и PDF;
   10. раздел отладка для диагностики и выявления проблем, а также проверки корректности данных в запросах от устройства пользователя: запросы (Дата/Время, «IP», «Хост», «тип.т.д.», «тип.об.», «SSID», «ap\_mac», «cl\_mac», «user\_agent», «referer», «url») и события (№, «Дата/Время», «UUID профиля», «Key», «Ext», «Value») с выгрузкой в CSV/PDF.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: | исполнитель: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д. С. Гусева /  М.П. |  |