**гражданско-правовой договор №\_\_**

**БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**на оказание телематических услуг связи**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. |
|  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «ГАУСС ФГ» (ООО «ГФГ»),** именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Гусевой Дарьи Сергеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», с соблюдением требований Гражданского [кодекса](consultantplus://offline/ref=C36B03DBA536EA525D662381ACE9C394D57D9026D42F5DE9B445103EA5DDE2H) Российской Федерации, п.4, ч.1, ст.93 Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=C36B03DBA536EA525D662381ACE9C394D57A9223D42F5DE9B445103EA5DDE2H) от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ) и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области на основании результатов осуществления закупки *путем осуществления закупки у единственного исполнителя* п.4 ч.1 ст.93 Федерального Закона от 05.04.2013 г.№44-ФЗ, заключили настоящий гражданско-правовой договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется **оказать телематические услуги связи**, в соответствии с Техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью Договора, П**риложение № 1**, в объеме, установленном в Сметной [документации](#Par992), являющимся неотъемлемой частью Договора П**риложение № 2** (далее – Сметная документация) (далее –услуги), а Заказчик обязуется принять результат услуг и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2. Цена Договора и порядок расчетов**

2.1. Цена Договора составляет **12 000,00** (двенадцать тысяч руб. 00 коп.) (не облагаются НДС на основании статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ) (далее – Цена Договора), является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.

2.2. Оплата по Договору осуществляется в рублях Российской Федерации

2.3. Цена Договора указана с учетом всех расходов Исполнителя, связанных с оказанием услуг и всех расходов на перевозку, страхование, в том числе уплату налогов, пошлин, сборов, расходов по оплате стоимости сторонних организаций и третьих лиц и других обязательных платежей, которые необходимо выплатить при исполнении Договора.

* 1. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг на основании счета Исполнителя в рублях, путем осуществления безналичных расчетов на расчетный счет Исполнителя.
  2. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счетов Заказчика. За дальнейшее прохождение денежных средств Заказчик ответственности не несет.

**3. Сроки оказания услуг**

3.1. Исполнитель производит оказание услуг в соответствии с Календарным [планом](#Par1021) оказания услуг, являющимся неотъемлемой частью Договора - П**риложение № 3** (**далее – Календарный план**).

3.2. Срок исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору:

с «01» января 202\_ по «31» декабря 202\_ г.

**4. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

4.1. Приемка услуг осуществляется путем подписания акта. В течение 3-х рабочих дней после завершения оказания услуг, предусмотренных Договором, Исполнитель представляет Заказчику комплект отчетной документации и Акта сдачи-приемки услуг, составленного по форме **Приложения № 4**, подписанный Исполнителем, в 2 (двух) экземплярах. Заказчик не позднее 3-х рабочих дней возвращает Исполнителю подписанный экземпляр акта.

4.2. Стороны установили, что обмен документами может осуществляться в порядке электронного документооборота с применением электронной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 года № 174н.

**5. Права и обязанности Сторон**

**5.1. Заказчик вправе:**

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

5.1.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии со Сметной [документацией](#Par992) и настоящим Договором.

5.1.3. Запрашивать у Подрядчика (Исполнителя) информацию о ходе выполняемых работ (оказываемых услуг).

5.1.4. Осуществлять контроль за объемом и сроками оказания услуг.

**5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

5.2.2. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

**5.3. Исполнитель вправе**:

5.3.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг по настоящему Договору на основании представленных Исполнителем отчетных документов и при условии истечения срока, указанного в [пункте 4.2](#Par716) настоящего Договора.

5.3.2. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Договора.

5.3.3. Привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору других лиц – субподрядчиков (соисполнителей), обладающих специальными знаниями, навыками, квалификацией, специальным оборудованием и т.п. содержанию услуг, предусмотренных   
в Сметной [документации](#Par992). При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств субподрядчиками (соисполнителями).

Привлечение субподрядчиков (соисполнителей) не влечет изменение Цены Договора и объемов услуг по настоящему Договору. Перечень услуг, оказанных субподрядчиками (соисполнителями),   
и их стоимость Исполнитель указывает в отчетной [документации](#Par992), представляемой Заказчику по результатам оказания услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

5.3.4. Запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно оказания услуг в рамках настоящего Договора.

5.3.5. Получать от Заказчика содействие при оказании услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.4. Исполнитель обязан:**

5.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги и представить Заказчику отчетную документацию по итогам исполнения настоящего Договора.

5.4.2. Обеспечить соответствие результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4.3. В случае если законодательством Российской Федерации предусмотрено лицензирование вида деятельности, являющегося предметом настоящего Договора, Исполнитель обязан обеспечить наличие документов, подтверждающих его соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в течение всего срока исполнения Договора. Копии таких документов должны быть переданы Исполнителем Заказчику по его требованию.

5.4.5. Представить Заказчику сведения об изменении своего почтового адреса в срок не позднее 5 дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления в установленный срок уведомления об изменении почтового адреса почтовым адресом Исполнителя будет считаться адрес, указанный в настоящем Договоре.

5.4.6. Исполнить иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

**6. Гарантии**

6.1. Исполнитель гарантирует качество оказания услуг в соответствии с требованиями, указанными в [пункте 5.4.2](#Par756) Договора.

**7.Ответственность Сторон**

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

7.2 В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.2.1  Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы 1000,00 рублей.

7.3 В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.3.1 Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителю обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от Цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Подрядчиком.

7.3.2 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы и составляет 63 рубля 00 копеек (3%) от Цены Контракта.

7.3.2.1 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы и составляет 1000 рублей 00 копеек.

7.4 Уплата Исполнителем неустойки (штрафа, пени) не освобождает его от исполнения обязательств по Контракту.

7.5 Сторона Контракта освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.6 Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать Цену Контракта.

7.7 Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать Цену Контракта.

7.8 Исполнитель несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации сведений, указанных в представленных Заказчику в соответствии с Контрактом документах.

**8. Порядок расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:

по соглашению Сторон;

в судебном порядке;

в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Заказчик вправе обратиться в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке с требованием о расторжении настоящего Договора в следующих случаях:

8.2.1. При существенном нарушении Договора Исполнителем.

8.2.2. Установления факта проведения ликвидации Исполнителя – юридического лица или наличия решения арбитражного суда о признании Исполнителя банкротом и открытии в отношении него конкурсного производства.

8.2.3. Установления факта приостановления деятельности Исполнителя в порядке, предусмотренном [Кодексом](consultantplus://offline/ref=C36B03DBA536EA525D662381ACE9C394D57A972CD3205DE9B445103EA5DDE2H) Российской Федерации об административных правонарушениях.

8.2.4. Наличия у Исполнителя задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25 процентов (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Исполнителя по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период, при условии, что Подрядчик (Исполнитель) не обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

8.4. Расторжение Договора производится Сторонами путем подписания соответствующего соглашения о расторжении.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой   
из Сторон Стороны производят сверку расчетов, которой подтверждается объем оказанных Исполнителем услуг.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, которые возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

9.2. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств постольку, поскольку эти обстоятельства значительно влияют на исполнение Договора в срок.

9.3. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

**10. Порядок урегулирования споров**

10.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

10.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

10.3. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.

10.4. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

10.5. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

10.6. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

10.7. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде Московской области.

**11. Срок действия, порядок изменения Договора**

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по «31» декабря 2022 г. (включительно), а в части неисполненных обязательств по оплате – до полного исполнения.

11.2. Обязательства Сторон, неисполненные до даты истечения срока действия настоящего Договора, указанного в [пункте 11.1](#Par855) Договора, подлежат исполнению в полном объеме.

11.3. Договор должен быть зарегистрирован Заказчиком в Реестре Договоров в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его подписания обеими Сторонами.

11.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, не противоречащие законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительным соглашением Сторон в письменной форме и подлежат регистрации в Реестре Договоров. Соответствующие изменения должны быть зарегистрированы Заказчиком в указанном реестре Договоров в течение 3 (трех) дней со дня их подписания обеими Сторонами.

**12. Прочие условия**

12.1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по почтовому адресу Стороны, указанному в разделе 13 настоящего Договора, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим представлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

12.2. При заключении Договора по осуществлению закупки у единственного исполнителя Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

12.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.4. Неотъемлемыми частями Договора являются: приложение № 1 «Техническое задание», приложение № 2 [«Сметная документация](#Par992)», приложение № 3 «[Календарный план](#Par1021) (График оказания услуг)», [приложение № 4](#Par1049) «Форма Акта сдачи-приемки услуг».

12.5. Выполнение в полном объеме обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчиком и Исполнителем является основанием для регистрации сведений об исполнении Договора в Реестре Договоров в порядке, предусмотренном федеральным законодательством.

12.6. Стороны вправе использовать электронный документооборот путем направления друг другу приглашения через оператора электронного документооборота для обмена следующими документами: счет и приложения к счету, счет-фактура, акт оказанных услуг, универсальный передаточный документ, товарная накладная ТОРГ-12, акт сверки взаимных расчетов, информационное письмо, договор, дополнительное соглашение к договору. Электронный документ, подписанный с помощью квалифицированной электронной подписи, признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

**13. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **Юридический адрес**:  **Реквизиты:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**:  Общество с ограниченной ответственностью  «ГАУСС ФГ» (ООО «ГФГ»)  Юридический адрес: 125438,  г. Москва, ул. Михалковская, д. 63Б, стр.1, этаж 2, помещение VI, комната № 3  Почтовый адрес: 141420, Сходня, а/я 729  ОГРН 1167746722483  ИНН 7719453411 КПП 774301001  Р/с: 40702810210000043578  в АО «Тинькофф Банк»  К/с: 30101810145250000974  БИК: 044525974  Тел. +7 (499) 112-38-33/ 8 (800) 775-23-27  Бухгалтерия +7 (495) 133-94-38  E-mail: [info@global-hotspot.ru](mailto:info@global-hotspot.ru)  Бухгалтерия: [b@global-hotspot.ru](mailto:b@global-hotspot.ru)  Техподдержка: [t@global-hotspot.ru](mailto:t@global-hotspot.ru)  [www.global-hotspot.ru](http://www.global-hotspot.ru) |
|  |  |
|  |  |
| ЗАКАЗЧИК: | исполнитель: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д. С. Гусева /  М.П. |
|  |  |

Приложение № 1 к Договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Место оказания услуг | Ед. изм. | Кол-во |
| 1 | Телематические услуги связи | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Усл.ед | 1 |

1. Эксплуатационные характеристики услуг

Телематические услуги связи оказываются в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Поставщик услуг связи обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания в рамках собственной сети:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Доступность сети Поставщика услуг связи за месяц | Коэффициент потерянных пакетов на сети Поставщика услуг связи за месяц | Средняя сетевая задержка на наземных каналах Поставщика услуг связи за месяц |
| не менее 99% | не более 2% | Не более 200 мсек |

1.1. Информация о возможных перерывах связи на время проведения профилактических и плановых работ размещается на сайте Поставщика услуг или доводится до Заказчика по телефону.

1.2. Поставщик услуг обязуется принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи и устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, указанные в пункте

1.3. При необходимости производства аварийно-восстановительных работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, срок продлевается на время получения соответствующих разрешений и согласований, определенное договором с третьим лицом.

1.4. Сроки устранения повреждений:

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

**Первый** приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Поставщика услуг.

**Второй** приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

**Третий** приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

**Четвертый** приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Поставщиком услуг связи Заказчика о ходе проведения работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность работ** | **Периодичность информирования** | **Период устранения** |
| Первый | Не более 4 часов | По согласованию с Заказчиком и по факту устранения | Круглосуточно |
| Второй | Не более 8 часов | Ежедневно с 9:00 до 18:00 |
| Третий | Не более 3-х дней |
| Четвертый | Не более 5 дней |

1. В соответствии с п. 36 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" и Постановлением Правительства РФ от 18.02.2005 № 87 "Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий" Исполнитель должен иметь действующие лицензию на оказание услуг связи по передаче данных и лицензию на оказание телематических услуг связи.
2. Удаленная настройка оборудования и системы по адресу заказчика. Доступ в личный кабинет для управления услугой и дополнительных сервисов на web-портале Исполнителя.
3. Обеспечение исполнения Постановления Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021 г. и №2607 от 31.12.2021, согласно которым оказание универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к сети Интернет с использованием пунктов коллективного доступа по протоколу Wі-Fi осуществляется оператором универсального обслуживания после проведения идентификации пользователей. Пользователь при подключении к Сети Wі-Fi в целях достоверного установления принадлежности Абонентского номера конкретному Пользователю проходит обязательную процедуру идентификации, в том числе и используемого им оконечного оборудования. Возможные механизмы идентификации пользователей Wі-Fi:
   1. Идентификация по звонку: на странице авторизации пользователь вводит свой номер телефона, номер пользователя подтверждается после бесплатного звонка на номер 8800хххх или входящего звонка с рандомного номера, кодом являются 4 последних цифры которого. Данный способ не предполагает расходов на SMS. Выбор метода звонка исходящий или входящий производится в личном кабинете на web-портале Исполнителя.
   2. Идентификация по СМС: на странице авторизации пользователь вводит свой номер телефона, на который получает СМС-сообщение с кодом. Ежемесячно включено 200 СМС-сообщений. По окончании пакета СМС пользователи автоматически перенаправляются на авторизацию по звонку.
4. Защита и хранение данных пользователей:
   1. При идентификации система записывает поступившие данные об устройстве-идентификаторе клиента и обеспечивает их безопасное хранение в течении 3-х лет в виде статистических данных с параметрами сессий (общее количество, средняя продолжительность сессии, средний трафик на сессию, средняя скорость передачи данных в сторону Пользователя/в сторону сети от Пользователя); параметрами Пользователей (количество уникальных устройств, количество идентификаций, количество сессий с выходом в Интернет); детализацией статистики - по часам, дням, месяцам в виде таблиц, графиков, схем и т.д.
   2. При соответствующем запросе со стороны следственных органов РФ осуществляется выгрузка данных об авторизации за требуемую дату в табличном (excel, cvs) виде.
   3. Повторную идентификацию пользователи должны проходить каждые 3 месяца.
5. Управление услугой:
   1. Создание конфигурации для Wі-Fi оборудования Заказчика, позволяющее настроить услугу и управлять/изменять через личный кабинет без повторного подключения к оборудованию (в том числе точки доступа, маршрутизаторы и роутеры различных производителей, объединенных в одну группу с одинаковыми настройками) следующими параметрами:
   2. дизайн страницы авторизации с использованием системы шаблонизации template toolkit с возможностью передачи параметров в шаблон из параметров профиля клиента;
   3. ограничения сессии пользователей по длительности (времени активности и неактивности, суммарное время в сутки) и скорости;
   4. назначение Интернет-адреса (URL редиректа) для переадресации пользователя после успешной идентификации;
   5. выбор используемого метода идентификации, использование и настройка CDN узла;
   6. отображение на карте месторасположения оборудования Заказчика;
   7. отображение статуса работоспособности оборудования Заказчика (MikroTik, Unifi);
   8. графическое отображение статистики: посетители (устройства, посетители, действия, входы, методы аутентификации), номера телефонов, mac-адреса, даты и место подключения с МАС-адресом точки. Профиль пользователя (номер телефона, mac-адрес устройства, список устройств, профили в социальных сетях, пол, день рождения, количество входов, количество трафика и др.);
   9. экспорт любых данных в виде отчета в формате MS Excel и PDF;
   10. раздел отладка для диагностики и выявления проблем, а также проверки корректности данных в запросах от устройства пользователя: запросы (Дата/Время, «IP», «Хост», «тип.т.д.», «тип.об.», «SSID», «ap\_mac», «cl\_mac», «user\_agent», «referer», «url») и события (№, «Дата/Время», «UUID профиля», «Key», «Ext», «Value») с выгрузкой в CSV/PDF.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: | исполнитель: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д. С. Гусева /  М.П. |  |

Приложение № 2 к Договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СМЕТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

**оказание телематических услуг связи– 1 усл.ед в период с 01.01.202\_ по 31.12.202\_г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Итого 12 000 рублей 00 копеек.  **ЗАКАЗЧИК:** | **исполнитель:** |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д.С. Гусева  М.П. |  |

Приложение № 3 к Договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

(ГРАФИК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | №  п/п | Наименование услуг | Кол-во (объем) | | Срок выполнения  услуг | Примечание | | |
|  | 1. | **Телематические услуги связи** | 1 усл.ед. | | с «01» января 202\_ по «31» декабря 202\_ |  | | |
|  |
|  |
| **ЗАКАЗЧИК:** | | | | **исполнитель:** | | |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д.С. Гусева  М.П. | | |  |

Приложение № 4 к Договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

АКТ

СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

г. Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик»,

*(наименование организации)*

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О.)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Устава, Положения, Доверенности)*

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование организации)*

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О.)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Устава, Положения, Доверенности)*

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт   
о нижеследующем:

1. В соответствии с гражданско-правовым договором № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Контракт) Исполнитель выполнил обязательства по оказанию услуг,   
а именно:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Фактическое качество выполненных работ (оказанных услуг) соответствует (не соответствует) требованиям Контракта:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Вышеуказанные работы (услуги) согласно контракту должны быть выполнены (оказаны) «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., фактически выполнены (оказаны) «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4. Недостатки выполненных работ (оказанных услуг) выявлены/не выявлены

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*ФОРМА*

5. Сумма, подлежащая оплате Исполнителю в соответствии   
с условиями Контракта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6. В соответствии с пунктом \_\_\_\_\_\_ Контракта сумма штрафных санкций составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указывается порядок расчета штрафных санкций*).

Общая стоимость штрафных санкций составит: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7. *Итоговая сумма, подлежащая оплате Исполнителю  
с учетом удержания штрафных санкций, составляет* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8. Результаты оказанных услуг по Контракту:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма согласована** | |  | | |
|  | |  | | |
|  |  | |  |  |

Заказчик: Исполнитель:

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.С. Гусева  М.П. |