

## СПРАВКА ДЛЯ БУХГАЛТЕРА

Для подтверждения расходов на авторизацию Wi-Fi от Global Hotspot, распечатайте этот договор оферты (он так же опубликован на сайте <https://global-hotspot.ru/dogovor-oferta/>), и приложите к нему платежное поручение из банка. Это является достаточным подтверждением расходов перед налоговой инспекцией.

Доступ к платформе «Global Hotspot» предоставляется по договору оферты, размещенному по адресу <https://global-hotspot.ru/dogovor-oferta/>, согласно ст. 435 п.1 (<http://www.gk-rf.ru/statia435>). Этот договор считается акцептованным и заключенным между ООО «ГФГ» и покупателем с момента оплаты за Услуги, согласно ст. 438 п. 3 ГК РФ (<http://www.gk-rf.ru/statia438>) и условиям оферты. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением простой письменной формы договора.

Подтверждение законности договора оферты между юр лицами:

<https://pravoved.ru/question/1502987/>  
<https://pravoved.ru/question/1787493/>

Подтверждением факта заключения договора является оплата за Услуги согласно тарифам. На основании вышеизложенного, первичными документами для подтверждения расходов на приобретение Услуг авторизации Wi-Fi являются текст договора-оферты, приведенный ниже и размещенный на Сайте Исполнителя (<https://global-hotspot.ru/dogovor-oferta/>), и документ, подтверждающий факт оплаты – платежное поручение банка. В Личном кабинете Заказчик может скачать подписанные Акты сдачи-приемки Услуг и заказать отправку оригиналов документов.

Все вопросы направляйте в бухгалтерию на почту [b@global-hotspot.ru](mailto:b@global-hotspot.ru).

**Общество с ограниченной ответственностью  
«ГАУСС ФГ» (ООО «ГФГ»)**

---

ОГРН 1167746722483, ИНН/КПП 7719453411 / 772201001

**ПРИКАЗ № 6**

г. Москва

«01» апреля 2018 г.

Об утверждении Договор-оферты на оказание  
услуг по предоставлению доступа к платформе  
«Global Hotspot»

Приказываю:

1. Утвердить текст Договор-оферты на оказание услуг по предоставлению доступа к платформе «Global Hotspot» согласно приложению.
2. Разместить текст Договора-оферты на сайте компании по адресу <https://global-hotspot.ru/dogovor-oferta/>.
3. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «ГФГ»



/ Д. С. Гусева /

# **ДОГОВОР-ОФЕРТА №1**

## **на оказание услуг по предоставлению доступа к платформе «Global Hotspot»**

Введен в действие Приказом генерального директора ООО «ГФГ» № 6 от «01» апреля 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ГАУСС ФГ» (ООО «ГФГ»)**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Гусевой Дарьи Сергеевны, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор-оферту, являющийся публичной офертой (предложением) на оказание услуг по предоставлению доступа к платформе «Global Hotspot».

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, являющимися и именуемыми в дальнейшем «Заказчики», содержащей существенные условия договора на оказание услуг по предоставлению доступа к платформе «Global Hotspot», где Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совокупность следующих действий Заказчика:

1.1.1. регистрация на Сайте Исполнителя (нажатие Заказчиком кнопки «РЕГИСТРАЦИЯ»);

1.1.2. оплата стоимости Услуг любым предусмотренным настоящей офертой способом.

1.2. С момента совершения акцепта Заказчик считается принявшим условия настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей офертой.

1.3. Настоящий Договор представлен на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу <https://global-hotspot.ru/dogovor-oferta/>.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому и юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**Пользователи** — физические лица, включая, но не ограничиваясь, посетителей принадлежащих Абонентам объектов, использующие подключение к беспроводной сети Wi-Fi Заказчика для выхода в информационно-коммуникационную сеть Интернет (далее – сеть Интернет).

**Объекты** — здания, сооружения, территории, части территорий, помещения, части помещений, принадлежащие Заказчику на праве собственности или ином законном основании, используемые им для оказания услуг Пользователям или иной деятельности.

**Платформа «Global Hotspot»** - информационная система для регистрации, сбора и хранения идентификационных данных Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в отношении предоставления коллективного доступа в Интернет, в том числе путём направления смс-сообщения с кодом идентификации и иными способами после обращения устройства Пользователя с целью получения доступа к беспроводной сети Wi-Fi Заказчика для выхода в сеть Интернет. Платформа регистрации посетителей и интерактивного взаимодействия с пользователем в беспроводных сетях Wi-Fi — «Global Hotspot», доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, является собственной разработкой Исполнителя и находится под защитой товарных знаков, авторских прав и других законов, защищающих интеллектуальную собственность.

**Услуги** – действия Исполнителя по предоставлению доступа к платформе «Global Hotspot» на условиях, установленных настоящим Договором и Правилами предоставления Услуг, размещенными на Сайте Исполнителя <https://global-hotspot.ru/rules>.

**Сайт Исполнителя** — совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в компьютерной сети Интернет <https://global-hotspot.ru>.

**Заказ** — согласие Заказчика на принятие и оплату Услуг, на условиях, указанных на Сайте Исполнителя и выражаемое нажатием кнопки «ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ».

**Личный кабинет (Учетная запись)** — запись о Заказчике в информационной системе Исполнителя по адресу <https://admin.v8.global-hotspot.ru> содержит сведения, необходимые для идентификации Заказчика, учета и оказания Услуг. Учетная запись создается при регистрации Заказчика в информационной системе Исполнителя по адресу <https://areg.global-hotspot.ru>.

**Лицевой счет** — совокупность данных о финансовых отношениях Заказчика и Исполнителя, а именно о платежах, взаиморасчетах и стоимости Услуг, оказанных Исполнителем Заказчику.

**Отчетный период** — период, равный оплаченному периоду оказания Услуг.

**Авторизационные данные** – совокупность данных необходимых для входа в Личный кабинет (Учетную запись).

**Идентификационные данные** — номер мобильного телефона и mac-адрес устройства Пользователя. Сохраняются доступными для выгрузки в отчет на протяжении 12 месяцев с момента последней сессии Пользователя.

**Техническая поддержка** — консультирование Исполнителем Заказчика по вопросам, связанным с оказанием услуг.

**Служба поддержки** — служба Исполнителя, ответственная за обеспечение Технической поддержки Заказчика в том режиме работы и по тем каналам связи, которые указаны на сайте Исполнителя <https://global-hotspot.ru>.

**Тестовый режим** — режим безвозмездного оказания Услуг Заказчику в демонстрационных целях для ознакомления с качественными характеристиками Услуг: для первого Объекта - в течение 10 дней, для второго и последующих Объектов – в течение 3 дней. Использование Услуг в тестовом режиме не приводит к появлению финансовых обязательств Заказчика по их оплате.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты, с учетом положений, установленных настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к платформе регистрации посетителей и интерактивного взаимодействия с пользователем в беспроводных сетях Wi-Fi – «Global Hotspot» (Услуги) на условиях, установленных настоящим Договором и Правилами предоставления Услуг, размещенными на Сайте Исполнителя <https://global-hotspot.ru>, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

3.2. Описание функционала платформы «Global Hotspot», совместимого оборудования, а также опций, предоставляемых в процессе оказания Услуг, содержится на Сайте Исполнителя <https://global-hotspot.ru/functional>.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента безоговорочного акцепта Заказчиком настоящей оферты в порядке, установленном настоящей офертой, и действует на протяжении периода использования Заказчиком Услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора-оферты.

4.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения или ненадлежащего исполнения.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей оферты или отозвать настоящую оферту по своему усмотрению. Отзыв настоящей оферты Исполнителем не является основанием для прекращения обязательств сторон по уже заключенным договорам.

### **5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ**

5.1. Регистрация на Сайте Исполнителя осуществляется Заказчиком своими силами путем заполнения электронной формы, размещенной на Сайте Исполнителя <https://areg.global-hotspot.ru>.

5.2. Нажав кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ», Заказчик подтверждает, что:

5.2.1. Заказчик является физическим или юридическим лицом и вступает в правоотношения с Исполнителем от своего имени или имени юридического лица.

5.2.2. В случае, если Заказчик физическое лицо, то возраст Заказчика достиг 18 лет.

5.2.3. Указанные при регистрации на Сайте Исполнителя сведения являются достоверными.

5.2.4. В случае, если Заказчик физическое лицо, то он согласен на обработку Исполнителем своих персональных данных, указанных при регистрации на Сайте Исполнителя, в порядке и на условиях, установленных настоящей офертой.

5.2.5. Заказчик ознакомился с условиями настоящей оферты и принимает ее условия.

### **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Принимая условия настоящей оферты Заказчик (физическое лицо) дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, номера контактного телефона, адреса электронной почты), указываемых им при регистрации на Сайте Исполнителя, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в целях надлежащего и полного исполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком, установленных настоящей офертой, бессрочно.

6.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного уведомления в адрес Исполнителя, указанный на Сайте Исполнителя. С момента получения Исполнителем уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных настоящий Договор прекращает свое действие, а персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию Исполнителем.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

7.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, размещенными в открытом доступе на Сайте Исполнителя <https://global-hotspot.ru/tarif>. Тарифы на Услуги Исполнителя включают НДС 5%.

7.2. Для оплаты Услуг Заказчик оформляет заказ в Личном кабинете в соответствии с выбранным тарифом и количеством подключаемых объектов. Заказчик оплачивает выставленный счет в размере 100% (ста процентов) суммы, указанной в счете в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты выставления счета в рублях. Счет выставляется Заказчиком самостоятельно или Исполнителем по запросу в чате в Личном кабинете или по e-mail [b@global-hotspot.ru](mailto:b@global-hotspot.ru) с указанием ID Заказчика, тарифа и количества подключаемых объектов.

7.3. Исполнитель вправе изменить тарифы в любое время. Новые тарифы вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления в силу новой стоимости Услуг не определен дополнительно при их изменении на Сайте Исполнителя.

7.4. Стоимость Услуг оплачивается Заказчиком на условиях предоплаты любым из способов, перечисленных на Сайте Исполнителя.

7.5. Расчеты за оказанные Услуги производятся, путем списания денежных средств с Лицевого счета Заказчика. Оплата всех услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой стоимости Услуг, оплачиваются Заказчиком.

7.6. Данные о состоянии Лицевого счета Заказчика приводятся в виде даты «Оплачено до» в Личном кабинете.

7.7. По умолчанию отправка SMS-сообщений останавливается после достижения лимита тарифа и посетители перенаправляются на идентификацию по звонку. Отправка SMS может продолжаться из предоплаченного дополнительного пакета SMS. Стоимость 1 дополнительного SMS сообщения указывается на сайте Исполнителя. Заказчик может заказать пакеты кратные 100 шт, например, 100, 200, 300, 1000 и т.д.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Исполнитель обязан:**

8.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, определяемые условиями настоящего Договора и Правилами предоставления Услуг, размещенными на Сайте Исполнителя.

8.1.2. Не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа уведомлять Заказчика посредством электронных средств связи о запланированных технических работах на оборудовании Исполнителя, влекущих перерыв в оказании Услуг.

8.1.3. Осуществить передачу Заказчику необходимых данных для пользования оказываемыми Услугами в соответствии с настоящим Договором.

8.1.4. Вести Лицевой счет Заказчика, учет стоимости оказанных Заказчику Услуг, своевременно отражать поступление и списание средств с Лицевого счета Заказчика, а также своевременно информировать Заказчика об окончании средств на его Лицевом счету.

8.1.5. В случае изменения потребительских качеств Услуг, информировать Заказчика о данных изменениях путем публикации такой информации на Сайте Исполнителя.

8.1.6. Не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика, ставшую известной в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.1.7. Осуществлять исполнение иных обязанностей, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

### **8.2. Исполнитель вправе:**

8.2.1. Без предупреждения Заказчика вносить изменения в технические свойства и характеристики Услуг, при условии, что данные изменения не приведут к перерыву в обслуживании Заказчика, не повлекут увеличения расходов Заказчика без его воли и не ухудшат потребительские свойства Услуг.

8.2.2. Привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц, оставаясь полностью ответственным за действия привлеченных лиц.

8.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае исчерпания средств на Лицевом счету Заказчика, уведомив об этом Заказчика, в соответствии со следующим порядком:

- 1) в случае, если баланс Лицевого счета Заказчика является отрицательным, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг;

- 2) в случае, если баланс Лицевого счета Заказчика остается отрицательным в последующие 30 (Тридцать) рабочих дней Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, удалив Личный кабинет и Лицевой счет Заказчика. В случае расторжения Договора по указанным причинам, Заказчик не освобождается от обязанности по погашению задолженности по настоящему Договору.

8.2.4. Частично или полностью приостанавливать оказание услуг и заблокировать доступ к Личному кабинету (Учетной записи) в следующих случаях:

- 1) на основании официального указания уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2) в случае нарушения Заказчиком Правил пользования услугами, размещенными на Сайте Исполнителя;
- 3) при наличии подозрений, что к Личному кабинету Заказчика неправомерно получили доступ третьи лица;
- 4) осуществления Заказчиком действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет;
- 5) при наличии подозрений на осуществление или осуществления Заказчиком иных действий, прямо запрещенных, либо не предусмотренных настоящим Договором, но содержащих состав административного правонарушения или уголовного преступления, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- 6) использования Услуг для получения или раздачи torrent-трафика.

8.2.5. Приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 23:00 до 06:00 по московскому времени).

8.2.6. На собственное усмотрение предоставлять Заказчику возможность использования Услуг в тестовом режиме на условиях, определяемых на сайте <https://global-hotspot.ru>.

Предоставление Услуг в тестовом режиме не налагает на Исполнителя финансовых или прочих обязательств по качеству оказания услуг и уровню сервиса. Предоставление Услуг в тестовом режиме может быть в одностороннем порядке прекращено Исполнителем в любое время и без предупреждения.

8.2.7. Изменить стоимость Услуг, предусмотренную Договором в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора.

### 8.3. Заказчик обязан:

8.3.1. Провести проверку возможности оказания Услуг на собственном оборудовании в течение тестового режима оказания Услуг.

8.3.2. Пользоваться Услугами в соответствии с правилами и ограничениями, установленными настоящим Договором.

8.3.3. Соблюдать Правила пользования Услугами, размещенные на сайте <https://global-hotspot.ru/rules>.

8.3.4. Своевременно принимать и оплачивать Услуги в размере и в сроки, установленные Договором.

8.3.5. Предоставлять необходимую информацию сотрудникам Исполнителя для осуществления им обязательств по настоящему Договору.

8.3.6. Иметь полностью работоспособные технические средства/ресурсы/оборудование, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору. Степень работоспособности технических средств Заказчика определяется сотрудниками Исполнителя.

8.3.7. Обеспечивать конфиденциальность доступа к Личному кабинету. На Заказчике в полной мере лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

8.3.8. Не реже раза в неделю посещать Сайт Исполнителя и знакомиться с официальной информацией, опубликованной Исполнителем.

8.3.9. Не передавать каким-либо способом, не воспроизводить, не предоставлять 3-м лицам и не использовать любом виде в коммерческих целях информацию или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Услуг без письменного согласия Исполнителя.

8.3.10. Осуществлять исполнение иных обязанностей, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

### 8.4. Заказчик вправе:

8.4.1. Требовать от Исполнителя предоставление Услуг в соответствии с условиями Договора и Правилами предоставления Услуг, размещенными на Сайте Исполнителя.

8.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, по истечении оплаченного месяца Услуг, при условии полной оплаты оказанных ему Исполнителем Услуг и отсутствии

задолженностей, направив письменное уведомление Исполнителю о расторжении Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. В случае необходимости возврата средств сумма, подлежащая к возврату, определяется прямо пропорционально числу полных оставшихся оплаченных месяцев без учета скидок за предоплату, а также учитываются дополнительные оказанные услуги или опции, предусмотренные Правилами предоставления услуг. Возврат осуществляется на основании письменного заявления Заказчика.

8.4.3. Пользоваться Услугами Исполнителя в пределах Договора.

8.4.4. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Лицевого счета, о зачисленных платежах, детализацию по расходам за фактически оказанные Исполнителем Услуги.

8.4.5. Получать Техническую поддержку от Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

9.1. Датой начала оказания Услуг является дата предоставления Заказчику возможности активации Услуг Заказчиком в Личном кабинете (Учетной записи).

9.2. Начало оказания Услуг осуществляется не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты осуществления Заказчиком оплаты Услуг согласно условиям настоящей оферты.

9.3. Предоставление Услуг автоматически приостанавливается в случае, если Заказчик не произвел оплату Услуг по окончании предоплаченного периода. Оказание Услуг автоматически возобновляется после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.4. Исполнитель оформляет и направляет Заказчику универсальный передаточный документ (УПД) в электронной форме через систему электронного документооборота (ЭДО) в следующие сроки:

9.4.1. при оплате за **1 месяц** — УПД формируется с датой последнего календарного дня оплаченного месяца и направляется через ЭДО в течение 5 рабочих дней с этой даты;

9.4.2. при оплате за **3, 6 или 12 месяцев** — УПД формируется в день начала действия оплаченного периода (дата начала периода указывается Исполнителем в Личном кабинете Заказчика) и направляется через ЭДО в течение 5 рабочих дней с этой даты.

9.5. Стороны установили, что обмен документами может осуществляться в порядке электронного документооборота (ЭДО) с применением электронной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Приказом Министерства финансов РФ от 05.02.2021 года № 14н.

9.6. УПД направляется Исполнителем Заказчику **исключительно через оператора ЭДО**. Дублирование на бумажном носителе не производится, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3.6

9.7. УПД направляется Исполнителем Заказчику через оператора ЭДО следующим образом:

9.7.1. Исполнитель осуществляет поиск учётной записи Заказчика в системе ЭДО по его ИНН.

9.7.2. Исполнитель направляет приглашение в найденную учётную запись Заказчика для настройки обмена электронными документами.

9.7.3. Направление УПД осуществляется только после принятия Заказчиком приглашения в системе ЭДО.

9.7.4. После подтверждения подключения (принятия приглашения) Исполнитель направляет УПД через оператора ЭДО в учётную запись Заказчика.

9.7.5. Для получения УПД по ЭДО заказчик должен:

9.7.5.1. своевременно принять приглашение от Исполнителя в системе ЭДО;

9.7.5.2. обеспечить актуальность учётной записи в системе ЭДО (включая обновление сертификатов, идентификаторов);

9.7.5.3. уведомить Исполнителя в течение 3 (трёх) рабочих дней о любых проблемах с получением документов через ЭДО.

9.7.6. В случае неполучения УПД в системе ЭДО Заказчик обязан направить Исполнителю письменное уведомление с указанием причины (например, непринятие приглашения, технические проблемы);

9.7.7. Исполнитель обязуется повторно направить УПД после устранения Заказчиком указанных причин в течение 3 (трёх) рабочих дней.

9.8. Моментом получения Заказчиком УПД считается дата его поступления в систему ЭДО, зафиксированная оператором. Заказчик обязан:

9.8.1. в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты получения УПД проверить его содержание;

9.8.2. в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты получения УПД направить Исполнителю через систему ЭДО мотивированную письменную претензию в случае выявления несоответствий по: качеству и объёму оказанных Услуг; стоимости Услуг; оформлению УПД.

9.9. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в срок, указанный в п. 9.8.2, от Заказчика не поступила претензия через систему ЭДО.

9.10. По истечении срока **5 (пяти) рабочих дней** с даты получения УПД: претензии по качеству, объёму, стоимости Услуг и оформлению УПД **не принимаются**; УПД считается надлежащим образом оформленным и подписанным обеими сторонами в электронной форме; обязательства Исполнителя по оказанию Услуг признаются исполненными в полном объёме.

9.11. В случае отсутствия у заказчика ЭДО УПД направляется следующим образом:

9.11.1. По письменному требованию Заказчика Исполнитель направляет на e-mail, указанный в личном кабинете Заказчика, скан-копию УПД с печатью и подписью Исполнителя. Данный документ приравнивается к оригиналу, направленному по ЭДО и подлежит к принятию Заказчиком в соответствии с п. 9.8.

9.11.2. По письменному требованию Заказчика Исполнитель направляет почтовым отправлением на почтовый адрес, указанный в Личном кабинете, заверенный со своей стороны подписью уполномоченного лица Исполнителя и печатью бумажный экземпляр УПД не реже 1 (Одного) раза в квартал. В случае утраты Заказчиком документов, стоимость повторной отправки составит 100 (сто) рублей, указанная сумма будет списана с электронного счета в личном кабинете.

9.12. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг по настоящему Договору считаются выполненными с момента предоставления доступа к платформе «Global Hotspot».

9.13. Стороны установили, что к отношениям, вытекающим из Договора, положения ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяются.

## **10. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Исполнитель может владеть патентами, заявками на получение патента, товарными знаками, авторскими, смежными и иными исключительными или неисключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, относящиеся к содержанию всех и/или любых страниц Сайта, а также программному обеспечению при оказании Услуг.

10.2. Предоставление Заказчику доступа к страницам Сайта Исполнителя не означает, что Заказчику предоставляется какая-либо лицензия на использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя. Все права, кроме явно предоставленных Заказчику настоящим Договором, сохраняются за Исполнителем.

10.3. Любое программное обеспечение, доступное на Сайте Исполнителя для загрузки, является объектом интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его партнёров.

10.4. Производство полного или частичного копирования, модификации, компиляции, перевода, цифрового преобразования и/или других действий с Платформой «Global Hotspot» и иным программным обеспечением, доступ к которому получен Заказчиком при предоставлении Услуг, без письменного согласия Исполнителя, запрещены.

10.5. При использовании материалов Сайта Исполнителя необходимо его письменное согласие и наличие обязательной активной ссылки на Сайт Исполнителя.

10.6. Все условия Договора, а также любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону.

10.7. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и законодательству Российской Федерации.

11.2. Ответственность за хранение пароля и иных авторизационных данных и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам несет Заказчик.

11.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей пароля и иных авторизационных данных, либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине Заказчика.

11.4. Ответственность за актуальность указанных в Личном кабинете реквизитов Заказчика, в том числе почтового адреса, E-mail Заказчика, другой контактной информации, несет Заказчик. Изменения



указанных данных осуществляются Заказчиком самостоятельно или Исполнителем по письменному запросу Заказчика.

11.5. Ответственность за содержание Рекламных и иных сообщений, демонстрируемых Пользователям через платформу «Global Hotspot» несет Заказчик.

11.6. Ответственность за включение в Рекламные сообщения сведений и данных, противоречащих действующему законодательству, возлагается на Заказчика в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором по причинам, связанным с оборудованием Заказчика.

11.8. В случае поступления от Заказчика обоснованной письменной претензии, связанной с действиями/бездействиями Исполнителя, Исполнитель обязуется устранить соответствующие недостатки в разумные сроки, согласованные Сторонами.

11.9. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за ни за какие убытки. Понятие «убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

11.10. Заказчик гарантирует, что до акцепта настоящей оферты он ознакомился с описанием Услуг, требованиям к совместимому оборудованию и иной информацией, относящейся к Услугам, размещенной на Сайте Исполнителя.

11.11. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **12. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Непреодолимой силой признаются следующие обстоятельства: землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии, аварии на транспорте, войны и иные военные действия, эмбарго, препятствующие надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

12.2. Стороны не вправе требовать от Стороны выплаты штрафов, процентов или какой-либо другой компенсации за отсрочку и невыполнение обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также компенсации убытков, связанных с их действием.

## **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

13.2. При не достижении соглашения споры подлежат разрешению в претензионном порядке.

13.3. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней после ее получения.

13.4. В случае отклонения претензии полностью или частично заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражный суд города Москвы.

13.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.

13.6. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Исполнителя нового текста Договора.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Стороны вправе вести всю переписку (в том числе направлять запросы) с помощью электронной почты. При рассмотрении и урегулирования споров переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

14.3. Документы, полученные посредством факсимильной связи или электронной почты (электронные письма, направленные с электронных адресов Сторон), имеют для каждой Стороны

юридическую силу наравне с оригиналами таких документов и считаются подписанными простой электронной подписью – электронным адресом (e-mail адресом).

14.4. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в Личном кабинете адресам электронной почты и телефонам.

14.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью  
«ГАУСС ФГ» (ООО «ГФГ»)

Юридический адрес: 125438, г. Москва, ул. Михалковская, д. 63Б, стр.1, помещ. 6/2

Почтовый адрес: 141420, Сходня, а/я 729.

ОГРН 1167746722483

ИНН 7719453411 КПП 774301001

Р/с: 40702810210000043578

в АО «ТБанк»

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Генеральный директор

Д. С. Гусева

